

AGORA SA

# REGULAMIN

zamawiania przez konsumentów  
usług ogłoszeniowych za pomocą  
poczty elektronicznej

Zasady ważne od 21 września 2018 r.

 wyborcza.pl

 GAZETA  
wyborcza

Niniejszy regulamin określa procedurę składania pocztą elektroniczną (e-mail) zamówień na niektóre usługi, świadczone przez Agorę S.A. konsumentom. Informacje dotyczące poszczególnych usług, zamawianych w ten sposób, są zawarte w załącznikach do niniejszego regulaminu. Niniejszy regulamin nie ma zastosowania, jeżeli podmiot zamawiający usługi nie jest konsumentem.

## § 1 DEFINICJE POJĘĆ

Dalej używane pojęcia należy rozumieć w następujący sposób:

**Regulamin** – niniejszy „Regulamin zamawiania przez konsumentów usług ogłoszeniowych za pomocą poczty elektronicznej”;

**Wydawca** – Agora Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa (wydawca Gazety Wyborczej), rejestracja: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, rejestr przedsiębiorców, nr KRS 59944, NIP 526-030-56-44, kapitał zakładowy 46 580 831,00 zł, wpłacony w całości, adres serwisu korporacyjnego: [www.agora.pl](http://www.agora.pl), adres poczty elektronicznej do kontaktu: [reklama.wyborcza.pl](mailto:reklama.wyborcza.pl), numer telefonu do kontaktu (22) 555 55 55 (opłata za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z planem taryfowym Państwa dostawcy usług telekomunikacyjnych), numer faksu do kontaktu (22) 555 54 44;

**Usługi** – usługi, świadczone przez Wydawcę, dotyczące emisji ogłoszeń w prasie drukowanej lub w internecie. Opis Usług, które mogą być zamawiane w sposób określony w niniejszym Regulaminie, i warunki ich wykonywania są określone w Załącznikach do niniejszego Regulaminu;

**Ogłoszeniodawca** – osoba fizyczna zamawiająca Usługi jako konsument (konsumentem jest osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową);

**Załączniki** – załączniki do niniejszego Regulaminu, określające zasady realizacji poszczególnych Usług i zawierające ich opis:

Załącznik nr 1A – „Ogłoszenia drobne – usługa dla konsumentów” i Załącznik nr 1B – warunki techniczne,

**Dzień roboczy** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

## § 2 WYŁĄCZENIE STOSOWANIA REGULAMINU DO USŁUG ŚWIADCZONYCH PODMIOTOM NIE BĘDĄCYM KONSUMENTAMI

Niniejszy Regulamin reguluje świadczenie usług konsumentom i nie ma zastosowania, jeżeli podmiot zamawiający Usługę nie jest konsumentem.

## § 3 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Umowy o wykonanie Usług są zawierane i wykonywane w oparciu o niniejszy Regulamin oraz obowiązujące przepisy prawa, z uwzględnieniem przepisów prawa zapewniających ochronę konsumentów.
2. Szczegółowe zasady realizacji Usług określają Załączniki do niniejszego Regulaminu.

## § 4 PRZEKAZYWANIE INFORMACJI O USŁUGACH I ZAWIERANIE UMOWY

1. Korzystając z adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu lub faksu, wskazanego w § 1 niniejszego Regulaminu, mogą Państwo wyrazić życzenie otrzymania informacji o Usługach na wskazany w tym celu przez Państwa adres poczty elektronicznej. Na Państwa prośbę część informacji może zostać przekazana telefonicznie, jednak i w takim przypadku przed powzięciem decyzji o zawarciu umowy, otrzymają Państwo całość informacji pocztą elektroniczną.
2. Wydawca po zgłoszeniu przez Państwa powyższego życzenia udostępni Państwu, przed powzięciem przez Państwa decyzji o zawarciu umowy, informacje na temat Usług, sposobu zawierania umowy i jej warunków, prosi o sprecyzowanie Państwa potrzeb i niezbędne dane.
3. Jeżeli ogłoszenie ma zawierać elementy graficzne, Wydawca prosi o ich przesłanie i przedstawia dotyczące ich wymagania techniczne.

4. Kontakt z Wydawcą, opisany powyżej w pkt. 1 – 3, w tym złożenie przez Państwa jakichkolwiek oświadczeń, nie oznacza zawarcia przez Państwa umowy ani nie zobowiązuje Państwa do jej zawarcia.
5. Wydawca niezwłocznie po otrzymaniu od Państwa niezbędnych danych wyceni Usługi i prześle Państwu pocztą elektroniczną, na wskazany przez Państwa adres e-mail, ofertę zawarcia umowy o wykonanie Usług. Oferta składa się z formularza zamówienia (uwzględniającego te dane oraz zawierającego określenie wynagrodzenia za Usługi) i z niniejszego Regulaminu.
6. Prosimy o uważne zapoznanie się z treścią oferty i powzięcie decyzji, czy chcą Państwo zawrzeć umowę o wykonanie Usług. Jeżeli tak, to proszę przysłać wypełniony otrzymany formularz zamówienia. W przypadkach, w których świadczenie Usług ma rozpocząć się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, lub przed upływem tego terminu Usługi mają być w całości wykonane – Wydawca odbiera od Państwa w zamówieniu odpowiednie oświadczenia. Umowa zostanie zawarta z chwilą otrzymania przez nas Państwa e-maila z wypełnionym formularzem zamówienia, o ile nastąpi to w terminie wskazanym w ofercie. W przeciwnym wypadku oferta przestaje wiązać (staje się nieaktualna).
7. Wydawca niezwłocznie, przy czym przed rozpoczęciem świadczenia Usług, potwierdza Państwu e-mailem zawarcie umowy o wykonanie Usług.

## **§ 5 TERMINY ZAMAWIANIA USŁUG I MODYFIKACJI OGŁOSZEŃ**

1. Umowa o wykonanie Usług powinna zostać zawarta z wyprzedzeniem w stosunku do rozpoczęcia wykonywania Usług – w terminie określonym w Załączniku właściwym dla danego rodzaju Usług.
2. Jeżeli będą Państwo chcieli dokonać zmian w zamawianym ogłoszeniu, prosimy o przesłanie dyspozycji zmian na adres e-mail, na który wysłali Państwo akceptację oferty, lub faksem pod numer (22) 555 54 44, wraz z określeniem, na czym zmiana ma polegać. Dyspozycja musi zostać złożona przed upływem terminu, określonego w Załączniku właściwym dla danego rodzaju Usług – w przeciwnym wypadku nie zostanie wykonana.

## **§ 6 POUCZENIE O PRAWIE DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY I OKOLICZNOŚCIACH, W KTÓRYCH NASTĘPUJE UTRATA PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

1. Informujemy, że jako konsumentom przysługuje Państwu prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie Usług w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, z wyjątkiem przypadku opisanego niżej w pkt. 5.
2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismem wysłanym pocztą na adres Agora S.A. ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa, faksem pod numer (22) 555 54 44 lub pocztą elektroniczną na adres reklama.wyborcza.pl). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, wskazanego w § 7 Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
3. W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, z wyjątkiem przypadku opisanego w pkt. 4 poniżej. Zwrot nastąpi niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w transakcji, której dotyczy odstąpienie od umowy, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
4. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od umowy.
5. Tracą Państwo prawo odstąpienia od umowy w przypadku, gdy świadczenie (tzn. Usługi) zostało w pełni wykonane za Państwa wyraźną zgodą, a Państwo zostali poinformowani przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utracą Państwo prawo odstąpienia od umowy.

## § 7 WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

*(Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.)*

**Adresat: Agora S.A. ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa, numer faksu (22) 555 54 44, adres poczty elektronicznej reklama.wyborcza.pl.**

**Ja/My niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej**

**usługi:.....**

**Data zawarcia umowy:.....**

**Imię i nazwisko konsumenta (-ów).....**

**Adres konsumenta (-ów).....**

**Podpis konsumenta (-ów) (tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej).....**

**Data.....**

## § 8 SPOSÓB I TERMIN PŁATNOŚCI

1. Płatności za zamówione Usługi należy dokonać w terminie określonym w umowie.
2. W przypadkach, gdy Ogłoszeniodawca zażąda wystawienia faktury VAT, Wydawca wystawi fakturę, przy czym:
  - a) prosimy o zawarcie powyższego żądania przy zawieraniu umowy, bądź, po zawarciu umowy, o przesłanie go pocztą elektroniczną pod adres reklama.wyborcza.pl lub faksem pod numer (22) 555 54 44 lub pod adres Agora S.A. ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa,
  - b) w powyższym żądaniu należy zawrzeć wszystkie informacje potrzebne do wystawienia faktury, tj. (imię i nazwisko zamawiającego, adres i NIP.
3. Informacje o sposobie płatności są podane w ofercie.

## § 9 REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące zamówionych Usług prosimy wysłać: na piśmie na adres Agora S.A., ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa, lub pocztą elektroniczną na adres: reklama.wyborcza.pl lub faksem na numer: (22) 555 54 44, lub zgłosić telefonicznie na numer (22) 555 55 55. (opłata za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z planem taryfowym Państwa dostawcy usług telekomunikacyjnych), przy czym w tym ostatnim wypadku w godzinach: poniedziałek – piątek: 8:00 – 17:00, sobota: 10:00 – 14:00. W treści reklamacji prosimy podać dane, które pozwolą nam na szybkie zidentyfikowanie Usług, których dotyczy reklamacja, tj.: numer zamówienia oraz dane identyfikujące Ogłoszeniodawcę – imię i nazwisko.
2. Jeżeli umowa dotyczy cyklicznych emisji ogłoszeń, reklamację prosimy zgłosić w dniu pierwszej zakwestionowanej emisji, co pozwoli na uwzględnienie zmian w kolejnych emisjach.
3. Reklamację rozpatrzymy i udzielimy Państwu odpowiedzi w terminie 2 Dni roboczych, gdyby jednak okazało się to niemożliwe, poinformujemy o tym w powyższym terminie 2 Dni roboczych, wskazując jednocześnie ostateczny termin udzielenia odpowiedzi, nieprzekraczający 14 dni od dnia otrzymania Państwa reklamacji.

## § 10 KODEKS DOBRYCH PRAKTYK

Wydawca informuje, że stosuje Kodeks Dobrych Praktyk Wydawców Prasy dostępny po adresem ([http://www.iwp.pl/kodeks\\_show.php?id\\_aktualnosc=2](http://www.iwp.pl/kodeks_show.php?id_aktualnosc=2)).

## § 11 DANE OSOBOWE

Zasady przetwarzania przez Wydawcę Państwa danych osobowych są określone w dokumencie „INFORMACJA O DANYCH OSOBOWYCH PODAWANYCH W ZWIĄZKU Z ZAMÓWIENIEM”. Umożliwiamy Państwu zapoznanie się z tym dokumentem przy składaniu zamówienia.

## § 12 INFORMACJE DOTYCZĄCE SPOSOBU POROZUMIEWANIA SIĘ Z OGŁOSZENIODAWCĄ

Prosimy o kontakt na adres: Agora S.A., ul. Czerska 8/19, 00-732 Warszawa, adres poczty elektronicznej do kontaktu: reklama.wyborcza.pl, numer telefonu do kontaktu (22) 555 55 55 (opłata za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z planem taryfowym Państwa dostawcy usług telekomunikacyjnych), numer faksu do kontaktu (22) 555 54 44.

## § 13 INFORMACJE DODATKOWE

1. Wydawca nie wymaga od Ogłoszeniodawcy złożenia kaucji lub udzielenia innych gwarancji finansowych.
2. Ogłoszeniodawca dokonuje płatności jednorazowo. Nie występuje minimalny czas trwania zobowiązań konsumenta wynikających z umowy.
3. Wydawca nie przewiduje korzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, poza opisanym w § 9 rozpatrywaniem reklamacji przez Wydawcę.
4. W celu zawarcia umowy, Ogłoszeniodawca nie ponosi kosztów korzystania ze środka porozumiewania się na odległość, wyższych niż stosowane zwykle za korzystanie z tego środka porozumiewania się.
5. Niniejszy Regulamin wraz ze wszystkimi Załącznikami wchodzi w życie z dniem 21 września 2018 roku.
6. Integralną część Regulaminu stanowią wymienione w nim Załączniki.
7. Regulamin udostępniany jest na stronie internetowej: <http://wyborcza.pl/reklamaGW> w formacie umożliwiającym pobranie go i wydrukowanie oraz w formie drukowanej pod adresem Agora S.A., ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa.